

CONTROL PARENTAL I COMERÇ ELECTRÒNIC

**Compra a Internet amb seguretat
i protegeix la navegació dels més petits**



Edita: Barcelona Activa Cibernàrium

Continguts elaborats per: Gabinet de Comunicació i Educació de la Universitat Autònoma de Barcelona.
J.M. Pérez Tornero, S. Tejedor (Eds.), A. Bravo, A.I. Sarmiento, M. Navarro, M. Sanz.

Aquesta col·lecció s'emmarca dins les actuacions previstes en el Pla d'Alfabetització i Capacitació Digital per Barcelona 2010-2015.

Per ampliar els teus coneixements sobre Internet, pots assistir a les sessions formatives gratuïtes del Cibernàrium, al Parc Tecnològic Barcelona Nord (C/ Marie Curie 8-14, Barcelona) o a la Xarxa d'Antenes Cibernàrium de Biblioteques de Barcelona.

Consulta l'oferta a www.cibernarium.cat o trucant al 93 291 76 10.

El Cibernàrium de Barcelona Activa posa al teu abast la metodologia i els espais necessaris per tal de formar-te i millorar les teves competències tecnològiques.

Disseny, maquetació, fotografia de coberta i impressió: Sistemes d'Edició

Dipòsit legal: B-5843-2011

Els textos d'aquest llibre són titularitat de Barcelona Activa SPM SA (C/Llacuna, 162 - 08018 Barcelona) i resten subjectes a la llicència de Creative Commons BY-NC-ND.

És a dir, sou lliures de:



Copiar, distribuir i comunicar públicament l'obra.

Sota les condicions següents:



S'ha de fer constar que Barcelona Activa Cibernàrium edita l'obra i el Gabinet de Comunicació i Educació de la Universitat Autònoma de Barcelona n'ha elaborat els continguts.



No comercial: No es pot emprar el contingut d'aquesta obra per a finalitats comercials o promocionals.



Sense obres derivades: No es pot alterar, transformar o generar una obra derivada a partir d'aquesta obra.



ÍNDEX

<u>Què busquem...?</u>	2
<u>Què sabrem fer...?</u>	3
<u>Què estudiarem...?</u>	4
<u>Què aconseguirem...?</u>	5
<u>Conceptes clau</u>	7
<u>Què és el control parental?</u>	8
<u>8 consells per protegir els teus fills a Internet</u>	9
<u>Recursos a Internet per al control parental</u>	11
<u>El control parental del sistema operatiu i el navegador</u>	14
<u>Windows</u>	14
<u>Macintosh</u>	15
<u>Linux</u>	15
<u>Control parental del navegador</u>	15
<u>Programes de control parental</u>	18
<u>Comprar per Internet</u>	24
<u>Què és el comerç electrònic? Avantatges i recomanacions</u>	24
<u>Avantatges de comprar per Internet</u>	24
<u>Recomanacions</u>	25
<u>Compra de productes. Funcionament general</u>	27
<u>Espectacles i viatges</u>	29
<u>Per ampliar</u>	33
<u>Per practicar</u>	34



QUÈ BUSQUEM...?



En aquesta guia trobaràs la informació necessària per resoldre algunes qüestions relacionades amb la seguretat i les compres a través d'Internet.

També llegiràs algunes recomanacions sobre l'ús d'Internet per als menors, com els fills, germans, nebots, les quals et poden ser útils a tu i als teus amics.

Coneixeràs algunes pàgines amb consells, fòrums i xats dedicades a la navegació per a menors i adolescents.

Revisaràs algunes pàgines que poden interessar a nens i adolescents.

Entendràs els avantatges de comprar per Internet i sabràs com adquirir un producte que t'agradi o planificar les properes vacances.

Coneixeràs les precaucions que has de tenir quan compres per Internet.

QUÈ SABREM FER...?



Amb aquesta guia, podràs practicar i adquirir un conjunt de coneixements, habilitats i competències en l'àmbit de les tecnologies de la informació i de la comunicació, com ara:

- ▶ **Entendre** què és el control parental.
- ▶ **Protegir** els més petits quan naveguin per Internet.
- ▶ **Conèixer** llocs web amb informació interessant sobre el tema.
- ▶ **Utilitzar** eines dels sistemes operatius i els navegadors per al control parental.
- ▶ **Saber** què pots comprar per Internet i com fer-ho.

QUÈ ESTUDIAREM...?



Amb aquest material, estudiarem algunes de les eines disponibles a Internet en relació amb les qüestions següents.

- **Control parental:** se't facilitaran alguns consells i se't recomanaran llocs amb informació molt útil per a pares de família, mestres i menors.
- **Programes de control parental:** coneixeràs les eines que poden tenir el sistema operatiu del teu ordinador i els navegadors per al control parental.
- **Compra per Internet:** entendràs els avantatges i precaucions de la compra per Internet, com també què es pot comprar i com fer-ho.

QUÈ ACONSEGUIREM...?



Amb tota la informació que t'ofereix aquesta guia, disposaràs de més eines de control parental, aplicades sobretot a l'aspecte educatiu.

Consultaràs diversos llocs web que ofereixen informació sobre el control parental, els quals et serviran per prendre les precaucions necessàries en el moment que els menors naveguin per Internet.

Les eines de control parental que se't mostren en aquesta guia et permetran utilitzar l'ordinador d'una manera molt més segura.

A més, en aquestes pàgines trobaràs informació sobre què es pot comprar per Internet, com fer-ho, els avantatges que en suposa i les precaucions que en cal prendre.

CONCEPTES CLAU

Control parental: conjunt d'eines i aplicacions que ajuden els pares i mares a controlar el bon ús de l'ordinador i d'Internet, per part dels fills.

Sistema operatiu: tecnologia que s'encarrega de coordinar les activitats i fer l'intercanvi de recursos d'un ordinador.

Comerç electrònic: consisteix en la compra i venda de productes o de serveis a través de mitjans electrònics, com ara Internet.

QUÈ ÉS EL CONTROL PARENTAL?

La definició tradicional en l'àmbit de les TIC, fa referència a aplicacions o programes capaços de bloquejar, restringir o filtrar l'accés a determinada informació no apta per a nens i adolescents.

Actualment, el concepte de control parental va més enllà de les aplicacions i fa referència, en gran part, a qüestions relacionades amb l'educació i la comunicació

entre pares i fills, com també amb l'ús correcte de la informació per part dels pares i les mares.

El concepte i aplicació de «control parental» també s'ha d'estendre a les sales de navegació i joc, ja que són indrets d'esbarjo on van nens i adolescents, moltes vegades sense la supervisió dels pares o d'altres adults al seu càrrec.

8 CONSELLS PER PROTEGIR ELS TEUS FILLS A INTERNET

1. Posa l'ordinador en un lloc visible

Moltes vegades l'ordinador es converteix en la «mainadera» que ens permet veure tranquil·lament una pel·lícula sense que els nens destorbin. Aquest és el primer punt que s'ha de vigilar. L'ordinador no ha d'estar a l'habitació, sinó a un lloc visible per poder observar quin ús se li està donant.

2. Coneix l'ús que els teus fills fan de l'ordinador

A mesura que van creixent, els has de donar major llibertat però sense perdre de vista on són, de la mateixa manera que et preocupes per saber on van quan surten amb els seus amics. Tot i això, és gairebé impossible estar a sobre seu en tot moment, a més de poc recomanable. La clau es troba a l'educació.

3. Ensenya'ls a comunicar-se

És important ensenyar els més petits a comportar-se a la xarxa de la mateixa manera que ho farien fora i que tinguin clar que han de respectar tant la resta de persones com la seva privacitat.

4. Desconfia dels desconeguts

El comportament davant d'un desconegut ha de ser igual que al carrer. Segurament ja els has ensenyat les precaucions que cal tenir si un desconegut es dirigeix a ells al carrer. Ara trasllada aquestes precaucions a la xarxa.

És vital que no comparteixin cap mena d'informació personal com telèfon, adreça, etc., i que mai no quedin amb cap persona que hagin conegut per Internet.

5. Ajusta la privadesa de les xarxes socials

Un dels principals problemes al voltant de les xarxes socials és el desconeixement de les opcions de privadesa. Ajudar-les a configurar les seves preferències perquè no comparteixin cap mena d'informació amb desconeguts i assegurar-tes que entenguin que qualsevol text, foto o vídeo que pugin a la xarxa pot ser vist per qualsevol persona.

6. Fes servir eines de seguretat

Un dels riscos més obvis és la navegació per pàgines poc adequades per a la seva edat o la recepció de correus electrònics tipus *spam*. Hi ha moltes eines per evitar-ho. En principi, tots els serveis de correu electrònic disposen d'aplicacions que barren el pas al correu brossa. Assegura't que les tens configurades correctament.

7. Ensenya'ls a fer servir contrasenyes segures

Per molta protecció que es tingui, aquesta no servirà gaire si qualsevol

pot esbrinar la contrasenya del seu correu electrònic i suplantar la personalitat o bé accedir a tots els missatges d'un menor. Ensenya als teus fills a crear contrasenyes segures, que tinguin números, lletres i altres caràcters, que siguin llargues i que no es puguin esbrinar de forma fàcil.

A més, tot i que sembli obvi, els has de recordar que no han de donar les seves contrasenyes a ningú, ni fer servir les opcions que ofereix l'ordinador per recordar-les quan es connectin des d'un que no sigui el seu.

8. Aprèn a fer servir l'ordinador

Anima't a conèixer més sobre l'ordinador, Internet i les seves possibilitats, els cercadors, els xats, les xarxes socials, etc. Si no tens cura del que passa a Internet, difícilment podràs conèixer els riscos que hi ha quan no es fa servir de forma adequada. Pensa que no els pots protegir si desconeixes el perill.

RECURSOS A INTERNET PER AL CONTROL PARENTAL

La sensibilització vers la protecció dels menors a la xarxa ha augmentat i hi ha diferents entitats que han posat en marxa diverses iniciatives. En les adreces següents trobaràs informació molt interessant sobre protecció dels menors a Internet. (Figs. 11.1 a 11.4):

www.protegeles.com
www.navegatrunki.org
www.portaldelmenor.es
www.pegi.info/es/



Fig. 11.1

[Tornar al text](#)

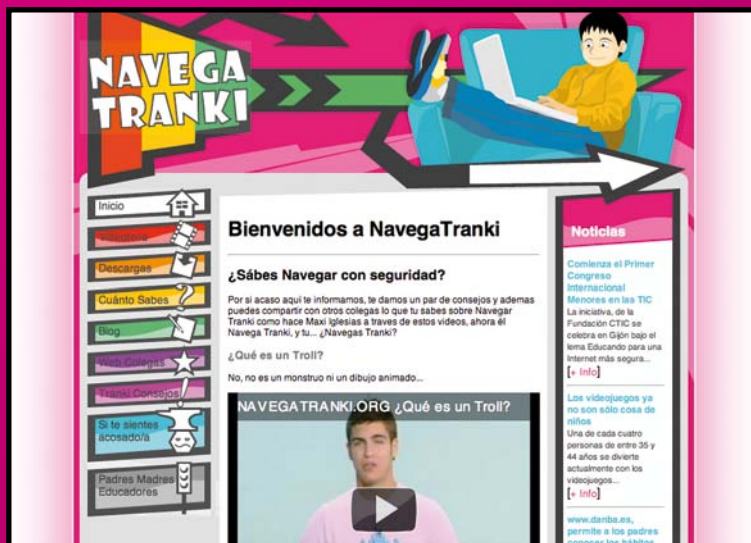


Fig. 11.2

[Tornar al text](#)



Fig. 11.3

[Tornar al text](#)



Fig. 11.4

[Tornar al text](#)

EL CONTROL PARENTAL DEL SISTEMA OPERATIU I EL NAVEGADOR

Generalment, els sistemes operatius ofereixen opcions de control parental, com ara l'ús de contrasenyes per part dels usuaris o la possibilitat de realitzar un seguiment de les cerques de tothom qui fa servir l'ordinador.

Windows

Si fas servir alguna de les versions del sistema operatiu *Windows*, com *Windows XP*, *Windows Vista* o *Windows 7*, pots entrar a la pàgina www.microsoft.com/spain i buscar a la barra «control parental», triar la versió del sistema operatiu i fer clic al botó **Enter**. A continuació, se't mostraran

les opcions de control parental instal·lades juntament amb les instruccions necessàries per utilitzar-les.

La darrera versió de *Windows* (*Windows 7*) permet establir límits de temps en l'ús de l'equip i protegir els nens mentre estan connectats a Internet, així com controlar els programes i jocs que poden utilitzar i inclús bloquejar l'accés a pel·lícules i programes de TV inapropiats. A més, ajuda a administrar quins llocs web poden veure els nens i amb qui poden conversar quan estan connectats. D'altra banda, ofereix informes útils i fàcils de llegir sobre les seves activitats a Internet.

Macintosh

Si tens un ordinador *Apple Macintosh*, el sistema operatiu té l'opció **Controls parentals** a les **preferències del sistema**.

Des d'allà pots revisar els llocs web abans de carregar-los, crear llistes específiques de pàgines a les quals barrar l'accès, seleccionar els programes disponibles per als menors, enregistrar cada cert temps una imatge del que s'està fent i adaptar l'horari d'ús de l'ordinador, limitant-lo a unes quantes hores al dia. Aquestes eines permeten especificar les persones amb les quals l'usuari pot intercanviar correus i xatejar.

Linux

El sistema operatiu *GNU/Linux* disposa d'algunes eines per al control parental. A continuació se n'expliquen algunes característiques aplicables a la majoria de les distribucions actuals.

Controlar permisos d'usuaris

Al *GNU/Linux* existeix un únic usuari amb permisos administratius anomenat *root*.

Per tant, en crear un nou usuari, aquest sempre tindrà permisos limitats.

Controlar serveis

Tot i que no és l'eina més còmoda ni tampoc la forma més òptima de realitzar el control, és possible fer servir els talla-focs i els *iptables* (un tipus de tallafocs) per permetre només alguns serveis als usuaris.

Control parental del navegador

Els navegadors ofereixen la possibilitat d'establir certes mesures bàsiques per tenir cura de la informació que poden veure els menors a la xarxa a més de prevenir la infiltració de possibles virus. Per conèixer-les, ens basarem en el navegador *Internet Explorer*.

Consell:

Repeteix aquesta operació amb cada navegador

Per a major protecció, aquesta operació l'has de fer amb cada navegador que tinguis instal·lat. El procés és semblant a tots els navegadors.

Tancar finestres emergents o pop up

Una *pop up* és una finestra no demanada que s'obre de forma automàtica quan accedim a determinats llocs web i que pot mostrar continguts inadequats. Hi ha diverses aplicacions i programes de control parental que les tanquen de forma automàtica.

Per tal d'impedir que s'obrin les finestres emergents amb el navegador *Internet Explorer*, busca la barra de navegació al botó **Eines** i selecciona **Bloquejador d'elements emergents**.

Historial d'exploració

Segons la configuració del navegador, podràs veure les pàgines visitades durant el període de temps que vulguis establir.

Per configurar aquesta opció, hauràs d'anar a la barra de navegació, fer clic a **Eines** i després, **Opcions d'Internet**.

Es desplegarà un quadre. A **Historial d'exploració**, pots eliminar les pàgines visitades o que han quedat guardades o activar **Configuració** per especificar amb quina periodicitat vols que s'esborri l'historial.

Controlar els llocs web amb l'assessor de continguts

A **Opcions d'Internet**, hi ha la pestanya **Contingut**. Dins d'aquesta finestra, i fent clic al botó **Habilitar**, apareixerà una funció on pots seleccionar-ne les categories i establir un sistema de nivells al qual s'especifica allò que els usuaris poden veure. (Fig. 11.5)

Els continguts que es poden restringir són els següents:

- Contingut que fa por, intimidació, etc.
- Contingut amb mals exemples per als nens.
- Incitació o representació de discriminació.
- Llenguatge no apropiat.
- Material de contingut sexual.
- Representació d'apostes.
- Representació de l'ús d'alcohol.
- Representació de l'ús d'armes.
- Representació de l'ús de drogues.
- Representació de l'ús de tabac.
- Violència. (Fig. 11.6)

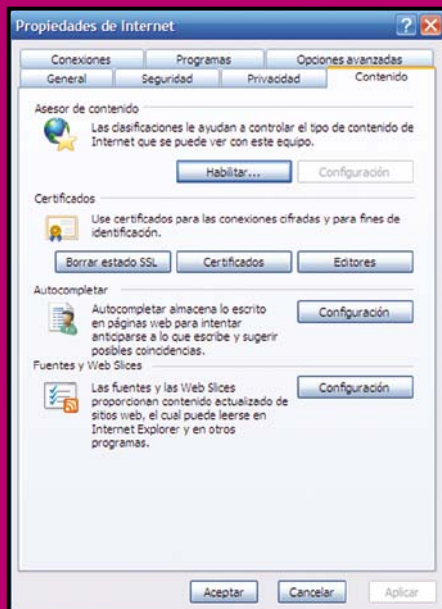


Fig. 11.5

[Tornar al text](#)

Tipus de continguts

Control de nivell de restricció

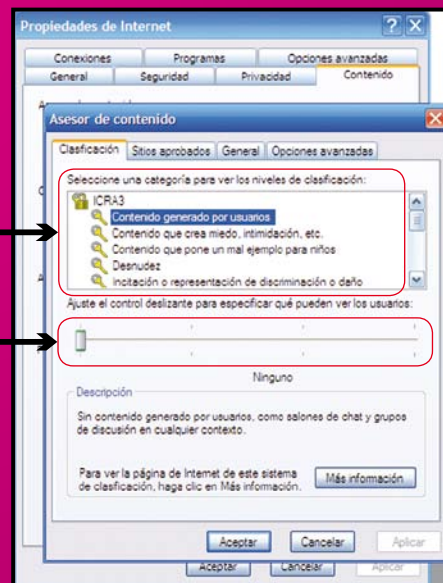


Fig. 11.6

[Tornar al text](#)

PROGRAMES DE CONTROL PARENTAL

A més de les opcions de control parental que ofereixen els sistemes operatius i els navegadors, també hi ha programes específics de control parental. Gairebé tots són de pagament, malgrat alguns tenen versions d'avaluació que es poden descarregar d'Internet. A www.softonic.com, disposes d'una ampla gamma d'aplicacions, algunes fins i tot gratuïtes. Només hauràs d'escriure «control parental» al buscador i fer clic al botó que inicia la cerca. En veure els resultats, fixa-t'hi en el sistema operatiu per al qual ha estat dissenyat cada programa. (Fig. 11.7)

Al llistat d'opcions, hi veuràs els noms dels programes, l'idioma i el seu preu. Si vols informació detallada de cadascun, hauràs de fer clic sobre el nom i es desplegarà la informació completa. (Fig. 11.8)

Windows Live OneCare Protecció Infantil és un programa gratuït en diferents idiomes i d'ús molt senzill.

Té diferents nivells de protecció infantil per franges d'edat:

- Fins els 10 anys (màxima protecció).
- Entre 11 i 14 anys (protecció mitjana i restricció moderada).
- De 15 als 18 anys (la restricció es redueix i la protecció és baixa).

Característiques

1. Administració de la llista de contactes dels serveis *Windows Live* (Messenger, Spaces i Hotmail). Hi ha un control de la missatgeria instantània, els blocs i el correu electrònic que ofereix aquest servidor.

Barra de buscador
per escriure «control
parental»

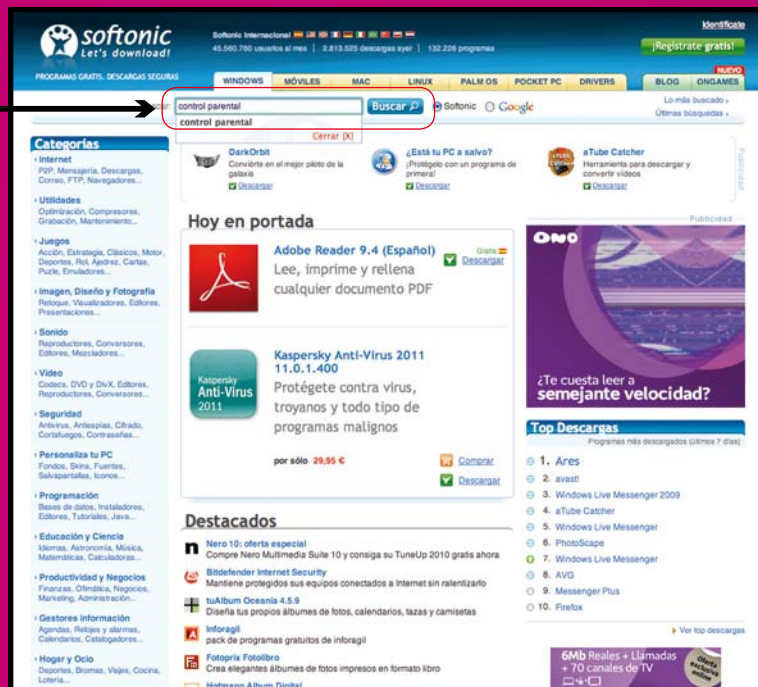


Fig. 11.7

Tornar al text

The screenshot shows the Softonic website interface. At the top, there's a navigation bar with categories like WINDOWS, MÓVILES, MAC, LINUX, PALM OS, POCKET PC, and DRIVERS. A search bar contains the text 'control parental'. Below the search bar, the results are displayed as a list of programs. The first result is 'Control Parental' by Anuncios Google, followed by 'Parental Control Software' by Anuncios Google, 'Amigo Control Parental 1.0.1' by De prueba, 'ParentalControl Bar 4.03' by Gratis, 'Windows Live Essentials 2011' by Gratis, and 'Net Nanny Parental Controls 6.5' by De prueba. Each result includes a brief description, user ratings, and download statistics.

Programa	Descripción	Nota Softonic	Descargas globales	Última semana	Acción
Control Parental	Hasta 30% Descuento en tu antivirus ¡Cómpralo ahora y ahorra!	★★★★★	18.860	240	Descargar
Parental Control Software	Limit PC Access & time, Filter Internet content, block downloads.	★★★★★	18.860	240	Descargar
Amigo Control Parental 1.0.1	Control exhaustivo de la actividad en Internet y en el ordenador...	8,2	17 votos	240	Descargar
ParentalControl Bar 4.03	Vigila los contenidos a los que tus hijos tienen acceso en Internet...	2,3	3 votos	196	Descargar
Windows Live Essentials 2011	Los programas esenciales para tu Windows 7...	7,3	73 votos	7.250	Descargar
Net Nanny Parental Controls 6.5	Protege tus hijos del contenido no apto para menores...	★★★★★	12.887	458	Descargar

Fig. 11.8 Tornar al text

2. Navegació segura amb l'ús de normes personalitzades configurades pels pares. D'aquesta manera, els adults determinen les pàgines que el nen pot visitar o les activitats que pot fer mentre navega.
3. Informe web que mostra als pares què han fet els seus fills a Internet. Serveix perquè els pares coneguin i limitin les pàgines web que els nens han visitat.

El sistema de seguretat *Windows Live OneCare Protecció Infantil* està disponible per descarregar de forma gratuïta a la pàgina: download.live.com/familysafety.

Des d'aquesta pàgina, pots baixar el programa fent clic al botó **Descarregar** i escollir l'idioma per a la versió. (Fig. 11.9)

Quan cliques **Descarregar** s'obre una finestra des de la qual et pots descarregar l'instal·lador del programa. (Fig. 11.10)

Consell:**Guarda a una carpeta segura**

És recomanable guardar aquesta aplicació a una carpeta on només tingui accés l'adult com a administrador de l'equip, per tenir control sobre la seva instal·lació.

Una vegada instal·lat el programa i feta la subscripció, en intentar accedir directament a una pàgina web apareixerà un avís com aquest. (Fig. 11.11)

Significa que per accedir a qualsevol pàgina s'ha d'iniciar sessió amb el programa de protecció infantil.



Fig. 11.9 [Tornar al text](#)



Fig. 11.10 Tornar al text



Fig. 11.11 Tornar al text

COMPRAR PER INTERNET

Què és el comerç electrònic? Avantatges i recomanacions

El comerç electrònic es pot definir com qualsevol forma de transacció o compra d'un producte o servei basada en la transmissió de dades sobre xarxes de comunicació.

El comerç electrònic no és necessàriament un substitut de la compra tradicional, sinó que pot esdevenir-ne un complement. Malgrat no aporta el tracte humà directe que en alguns casos podem considerar necessari, el comerç electrònic presenta avantatges que, per a determinats casos, poden convertir-lo en la millor opció.

Saber com comprar per Internet ens ofereix la possibilitat d'accedir a una gran varietat de productes i serveis de forma clara, senzilla i ràpida sense necessitat de desplaçar-nos.

Avantatges de comprar per Internet

Disponibilitat. Pots comprar en qualsevol moment del dia, sense dependre de l'horari comercial d'obertura.

Comoditat d'accés. Pots adquirir els productes des de casa o des de la feina, evitant els desplaçaments.

Rapidesa. L'accés als serveis o productes és immediat i pots aconseguir el que vols a l'instant.

Mercat més competitiu. Internet et permet visitar botigues de tot arreu que ofereixen un mateix producte o servei, i comparar-ne els preus.

Informació detallada. Internet t'ofereix informació detallada de tot allò que necessites, com ara les característiques del producte i el servei que vols adquirir, a més de consultar les opinions d'altres consumidors, sol·licitar demostracions o comparar-lo amb els de la competència.

Descomptes. A Internet hi ha ofertes que no existeixen a les botigues del carrer, ja que moltes empreses volen fomentar aquesta mena de comerç.

Recomanacions

Antivirus actualitzat. El teu ordinador ha de tenir instal·lat i actualitzat l'antivirus, a més d'aplicacions per protegir-se dels intrusos (tallafores) i els programes espia.

Privadesa. No et connectis des d'indrets públics (biblioteques i locutoris) per fer compres, ja que les teves dades financeres (per exemple números de la targeta) poden quedar gravades.

Dades de l'empresa. L'empresa a la qual faràs la compra ha de comptar amb domicili postal, telèfon i una adreça de correu

electrònic a través de la qual puguis contactar per fer consultes o reclamacions. També pots demanar l'opinió de persones que ja hagin fet compres per tal que et recomanin empreses de confiança.

Dades del producte. Investiga bé les característiques del producte, el preu, la disponibilitat, el temps d'entrega, el cost de l'enviament, la garantia, les devolucions i les reclamacions.

Compte amb el correu brossa. No facis compres a empreses que envien missatges no demanats (*spam*) ni facis clic a l'enllaç que ve del correu, perquè aquest pot apuntar a una adreça falsa.

Vigila les teves dades. En el moment d'introduir les teves dades personals i la informació financera (números de targeta de crèdit, pin de verificació, data de caducitat), comprova que la pàgina és segura. No enviïs mai la informació personal o financera per correu electrònic.

Verifica sempre l'estat de la teva targeta, revisa que els cobraments coincideixin amb les compres realitzades i també amb

les que fas de forma tradicional. Guarda tota mena de comprovants amb el correu electrònic i les dades de compra, i imprimeix els comprovants que apareixen després de la compra.

Algunes pàgines donen la possibilitat de fer el seguiment de la comanda. Controla el temps d'enviament i si excedeix el termini que et van dir, comunica't amb l'empresa.

Pots comprovar-ho fixant-te si la URL o adreça de la pàgina (el text que apareix a la barra superior del navegador) comença per «https://». És important fixar-te en la «s», ja que és indicatiu de pàgina segura. A més, a la part inferior dreta de la finestra ha d'aparèixer un símbol com un cadenat tancat o una clau (o bé les sigles SSL: *Secure Sockets Layer*), que indiquen que la transmissió de dades s'està fent de manera encriptada.

COMPRA DE PRODUCTES. FUNCIONAMENT GENERAL

El funcionament de les botigues a Internet és semblant al de la botiga real. La pàgina principal és un aparador que mostra els productes i les ofertes. El menú s'organitza per tipus de productes i serveis. Pots accedir a ells amb un clic. (Fig. 11.12)

Per exemple, al lloc web d'El Corte Inglés (www.elcorteingles.es) apareix una finestra on l'usuari es pot enregistrar, comprar un producte o fer una visita per practicar el procediment de compra (la pàgina dóna totes les instruccions). També, al final de la pantalla, hi ha un espai dedicat de forma exclusiva a la compra per Internet on es detallen els passos a seguir, les recomanacions, etc.

En el moment de comprar, gairebé totes les pàgines demanen que l'usuari estigui registrat. Hauràs d'obrir un compte personal per identificar-te.

El formulari de registre demana dades importants, com ara el lloc d'entrega i la forma de pagament.

Un cop t'hagis registrat, quan tornis a fer una compra només hauràs d'entrar amb el nom d'usuari i la contrasenya, i el sistema et reconeixerà.

Els productes que t'interessin s'afegeixen al «carro de la compra». Només caldrà que facis clic a la icona que el representa. (Fig. 11.13)

Pots treure del carro qualsevol producte desfent la selecció amb un clic. També pots veure el preu de cada producte per separat o el total. En acabar d'escollir, selecciona l'opció de pagament. S'obrirà la finestra amb una llista dels productes seleccionats.



Tipus de producte

Fig. 11.12 Tornar al text



Fig. 11.13 Tornar al text

ESPECTACLES I VIATGES

Espectacles

Internet ofereix la possibilitat d'adquirir per anticipat les entrades d'un espectacle i estalviar-te les cues davant de la finestra.

Només cal que cerquis el lloc web de l'organitzador de l'espectacle (cinema, teatre, promotor del concert, museu, etc.). Per exemple, el lloc web del *Museu Nacional d'Art de Catalunya* (www.mnac.cat) disposa d'un servei de venda d'entrades en línia molt senzill.

També hi ha portals especialitzats que venen localitats per a diferents espectacles com www.atrapalo.com, el qual funciona com a cercador de les millors ofertes pel que fa a les entrades d'espectacles, reserves de restaurants, habitacions d'hotels, compra de bitllets d'avió, etc. (Fig. 11.14)

Un dels avantatges més interessants de comprar entrades d'espectacles per Internet és la quantitat d'informació que pots consultar (horaris, fitxa tècnica de l'obra o de la pel·lícula, etc.). A vegades els portals funcionen gairebé com una revista especialitzada i ofereixen informació sobre els músics, les crítiques dels films i, en general, et donen dades que t'ajudaran a prendre'n una decisió.

Viatges

En el cas que vulguis reservar una habitació d'hotel, llogar un cotxe o adquirir un bitllet d'avió, disposes de tres opcions.

1. Anar al lloc web d'una companyia habitual

Les empreses de transport i moltes agències de viatge convencionals ope-

ren també a la xarxa. D'aquesta manera pots consultar els horaris, les rutes, les dates, les ofertes i les combinacions possibles per fer el teu viatge sense perdre gaire temps.

Dada d'interés:

A diferents companyies, especialment a les aèries, s'ha reduït el número d'oficines reals degut a la gran acceptació que tenen les seves pàgines web i la compra per Internet.

De vegades, algunes companyies, sobretot aèries, tenen preus a Internet que no ofereixen a les agències. És el cas de, per exemple, *Iberia* (www.iberia.es) o *Spanair* (www.spanair.com/es). Això es deu a la forta competència de les companyies que només operen des d'Internet. Existeix per tant una tarifa web, més barata que l'opció normal.

2. Visitar la pàgina d'una companyia que només funciona en línia

Aquestes aerolínies ofereixen uns preus insuperables, tot i que les ofertes poden durar només uns dies.

Les principals diferències en el servei respecte a les convencionals són que, normalment, no et donen un número de seient i hi ha un cost addicional per facturar una maleta.

Les empreses acostumen a publicar a la pàgina principal les millors ofertes que tenen (també envien butlletins per correu amb ofertes als usuaris que s'han registrat al seu portal). Aquestes ofertes generalment corresponen a una setmana o dies específics i s'han de comprar en un termini determinat.

Les empreses més conegudes són:

- www.ryanair.com/es (Fig. 11.15)
- www.easyjet.com (Fig. 11.16)
- www.vueling.com (Fig. 11.17)

Consell:

Revisa les ofertes

Algunes vegades els preus anunciats no inclouen els impostos, taxes, suplementes per combustible o la gestió. El preu total real es podrà saber una vegada escollit el vol.



Fig. 11.14 Tornar al text



Fig. 11.15 Tornar al text



Fig. 11.16 Tornar al text



Fig. 11.17 Tornar al text

3. Adreçar-te a una agència o a un cercador de vols i ofertes

Les agències de viatge en línia ofereixen tots els serveis d'una agència convencional (venda de bitllets, reserva d'hotels, lloguer de cotxes, paquets de viatge, etc.) i ofereixen més facilitats en el moment de comparar horaris i preus, tal com pots veure, per exemple, a www.edreams.es.

Tots els cercadors de vols en línia funcionen de manera semblant. Tan sols has d'escollir l'aeroport de sortida i arribada i les dates, i fer clic a **Cercar vol**. Hi apareixeran les diferents opcions ordenades per preu o proximitat a la data escollida.

PER AMPLIAR...

Si vols aprofundir més en el tema i obtenir-ne més informació, t'animem a consultar les següents referències.

- ▶ Amigo web (www.amigoweb.es).
- ▶ Centro Europeo del Consumidor en España (<http://cec.consumo-inc.es/>).
- ▶ Ciberfamilias (www.ciberfamilias.com/seguridad.htm).
- ▶ Control Parental Windows. Vídeos e información (<http://windows.microsoft.com/es-ES/windows7/products/features/parental-controls>).
- ▶ Entradas.com (www.entradas.com/entradas/inicio.do).
- ▶ Me gusta Internet (www.megustainternet.es).
- ▶ Viajar.com (www.viajar.com).

Tots els *links* verificats a data 21 de gener de 2011

PER PRACTICAR...

En l'àmbit de les TIC, cal practicar sempre per assimilar els continguts estudiats. A continuació, et proposem diferents exercicis per reforçar els teus coneixements sobre els temes tractats en aquest material didàctic.

Activitat 01

Revisa informació d'interès

Llegeix atentament els temes d'una pàgina sobre el control parental. En el cas d'haver-hi fòrums, revisa les preguntes i discussions que hi ha.

www.portaldelmenor.es

Activitat 02

Investiga sobre les xarxes socials

Parla amb un menor i pregunta-li si forma part d'una xarxa social. Si és així, anima't a formar-ne part perquè sàpigues les característiques i riscos, i ajudar el menor si fos necessari.

Activitat 03

Prepara un viatge

Coneix una mica més les possibilitats de compra de bitllets d'avió a Internet. Imagina que has de fer un viatge, posa-li data i fes tot el procediment de cerca de bitllets a una agència en línia.

www.rumbo.es

Tots els *links* verificats a data 21 de gener de 2011

Continguts elaborats per:

UAB

Universitat Autònoma de Barcelona

Amb el suport de:

**impuls
impuls
impuls
projecte impuls**



Generalitat de Catalunya
Departament de Treball



Unió Europea
Fons social europeu
L'FSE inverteix en el teu futur



Ajuntament de Barcelona

Barcelon**a**ctiva